

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ № 578

С.В.Новикова

« 21 » 01 2020 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 578
на 2020 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная полнота и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте и стендах ОО	В течении всего периода	Заведующий С.В.Новикова, старший воспитатель В.Ю.Горбенко	Информация актуальна 21.01.2020	31.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на официальном сайте ОО: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 31.01.2020	Заведующий С.В.Новикова, старший воспитатель В.Ю.Горбенко	Информация актуальна 21.01.2020	31.01.2020

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательного процесса	До 31.01.2020	Заведующий С.В.Новикова, старший воспитатель В.Ю.Горбенко	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Организовать наличие и доступность питьевой воды	В течении всего периода	Заведующий С.В.Новикова, Заместитель заведующего по АХЧ Худякова Г.В.	Питьевой режим в учреждении организован в соответствии с СанПин	ежедневно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность обеспечения уровня доступности услуг для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение доступной среды для посещения и обучения воспитанников с ОВЗ и инвалидов в соответствии с материальными возможностями образовательной организации	До 04.2021 г.	Заведующий С.В.Новикова, Заместитель заведующего по АХЧ Худякова Г.В.	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	До 04.2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	В течении всего периода	Заведующий С.В.Новикова, старший воспитатель В.Ю.Горбенко		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Расширить спектр дополнительных образовательных услуг	В течении всего периода	Заведующий С.В.Новикова, старший воспитатель В.Ю.Горбенко		до 04.2021 г.
Продолжить работу по повышению уровня	Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа образовательной организации.	В течении всего периода	старший воспитатель В.Ю.Горбенко		

удовлетворенность и организационным и условиями оказания услуг	Обеспечение обновления материально-технической базы ОО	До апреля 2021 г.	Заведующий С.В.Новикова, Заместитель заведующего по АХЧ Худякова Г.В.		
--	--	-------------------	---	--	--

Заведующий МБДОУ - д/с № 578



С.В.Новикова