

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ № 578

С.В. Новикова

Приказ № ___ от 01 июня 2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 578

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте и стендах ОО https://578.tvoysadik.ru/sveden/document</p>	<p>В течении всего периода</p>	<p>Заведующий С.В.Новикова, старший воспитатель В.Ю.Горбенко</p>	<p>Информация актуальна 21.01.2020</p>	<p>22.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>Разместить на официальном сайте ОО: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году https://578.tvoysadik.ru/?section_id=23 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной</p>	<p>До 31.01.2020</p>	<p>Заведующий С.В.Новикова, старший воспитатель В.Ю.Горбенко</p>	<p>Информация актуальна 21.01.2020</p>	<p>22.01.2020</p>

	странице официального сайта образовательной организации) https://578.tvoysadik.ru/				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательного процесса	До 31.01.2020	Заведующий С.В.Новикова, старший воспитатель В.Ю.Горбенко	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://578.tvoysadik.ru/?section_id=335 создан раздел «Страничка для родителей» https://578.tvoysadik.ru/?section_id=25 создан раздел «Дистанционное взаимодействие с участниками образовательного процесса ДОУ» https://578.tvoysadik.ru/?section_id=571	22.01.2020 г 22.01.2020 г. 27.03.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия	Организовать наличие и	В течении всего	Заведующий	Питьевой режим в	с 09.01.2020

комфортности оказания услуг	доступность питьевой воды	периода	С.В.Новикова, Заместитель заведующего по АХЧ Худякова Г.В.	учреждении организован в соответствии с СанПин	ежедневно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность обеспечения уровня доступности услуг для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение доступной среды для посещения и обучения воспитанников с ОВЗ и инвалидов в соответствии с материальными возможностями образовательной организации	До 04.2021 г.	Заведующий С.В.Новикова, Заместитель заведующего по АХЧ Худякова Г.В.	Включено в план работы	---
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	В течении всего периода	Заведующий С.В.Новикова, старший воспитатель В.Ю.Горбенко	Поддержка на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	с 09.01.2020 ежедневно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Расширить спектр дополнительных образовательных услуг	В течении всего периода	Заведующий С.В.Новикова, старший воспитатель В.Ю.Горбенко	Включено в план работы	---
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<p>Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа образовательной организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие педагогов в вебинарах, семинарах, мастер-классах; - курсовая подготовка педагогов в рамках повышения квалификации; - участие педагогов в конкурсах «Воспитатель года 2020» <p>https://578.tvoysadik.ru/?section_id=9</p> <p>«Большая перемена 2020»</p> <p>https://578.tvoysadik.ru/?section_id=116</p> <p>Обеспечение обновления</p>	<p>В течении всего периода</p> <p>До апреля 2021 г.</p>	<p>старший воспитатель В.Ю.Горбенко</p> <p>Заведующий С.В.Новикова, Заместитель заведующего по АХЧ Худякова Г.В.</p>	<p>Участие педагогов в вебинарах, семинарах, мастер-классах;</p> <p>- курсовая подготовка педагогов в рамках повышения квалификации;</p> <p>- участие педагогов в конкурсах «Воспитатель года 2020»</p> <p>https://578.tvoysadik.ru/?section_id=9</p> <p>«Большая перемена 2020»</p> <p>https://578.tvoysadik.ru/?section_id=116</p> <p>Обеспечение</p>	<p>06.04.2020 - 31.05.2020</p> <p>01.02.2020 - 31.05.2020</p> <p>09.01.2020</p> <p>20.01.2020</p> <p>22.04.2020 г.</p>

	материально-технической базы ОО			обновления материально- технической базы ОО	
--	------------------------------------	--	--	--	--