

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ № 578

С.В. Новикова

Приказ № \_\_\_ от 01 июня 2020 г.



### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 578

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					

<p>Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте и стендах ОО  <a href="https://578.tvoyasadik.ru/sveden/document">https://578.tvoyasadik.ru/sveden/document</a></p>	<p>В течении всего периода</p>	<p>Заведующий С.В.Новикова, старший воспитатель В.Ю.Горбенко</p>	<p>Информация актуальна 21.01.2020</p>	<p>22.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>Разместить на официальном сайте ОО:  - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году  <a href="https://578.tvoyasadik.ru/?section_id=23">https://578.tvoyasadik.ru/?section_id=23</a>  - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной</p>	<p>До 31.01.2020</p>	<p>Заведующий С.В.Новикова, старший воспитатель В.Ю.Горбенко</p>	<p>Информация актуальна 21.01.2020</p>	<p>22.01.2020</p>

	странице официального сайта образовательной организации) <a href="https://578.tvoysadik.ru/">https://578.tvoysadik.ru/</a>				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательного процесса	До 31.01.2020	Заведующий С.В.Новикова, старший воспитатель В.Ю.Горбенко	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» <a href="https://578.tvoysadik.ru/?section_id=335">https://578.tvoysadik.ru/?section_id=335</a> создан раздел «Страничка для родителей» <a href="https://578.tvoysadik.ru/?section_id=25">https://578.tvoysadik.ru/?section_id=25</a> создан раздел «Дистанционное взаимодействие с участниками образовательного процесса ДОУ» <a href="https://578.tvoysadik.ru/?section_id=571">https://578.tvoysadik.ru/?section_id=571</a>	22.01.2020 г  22.01.2020 г.  27.03.2020 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия	Организовать наличие и	В течении всего	Заведующий	Питьевой режим в	с 09.01.2020

комфортности оказания услуг	доступность питьевой воды	периода	С.В.Новикова, Заместитель заведующего по АХЧ Худякова Г.В.	учреждении организован в соответствии с СанПин	ежедневно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточность обеспечения уровня доступности услуг для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение доступной среды для посещения и обучения воспитанников с ОВЗ и инвалидов в соответствии с материальными возможностями образовательной организации	До 04.2021 г.	Заведующий С.В.Новикова, Заместитель заведующего по АХЧ Худякова Г.В.	Включено в план работы	---
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	В течении всего периода	Заведующий С.В.Новикова, старший воспитатель В.Ю.Горбенко	Поддержка на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	с 09.01.2020 ежедневно

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Расширить спектр дополнительных образовательных услуг	В течении всего периода	Заведующий С.В.Новикова, старший воспитатель В.Ю.Горбенко	Включено в план работы	---
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<p>Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа образовательной организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участие педагогов в вебинарах, семинарах, мастер-классах;</li> <li>- курсовая подготовка педагогов в рамках повышения квалификации;</li> <li>- участие педагогов в конкурсах «Воспитатель года 2020»</li> </ul> <p><a href="https://578.tvoysadik.ru/?section_id=9">https://578.tvoysadik.ru/?section_id=9</a></p> <p>«Большая перемена 2020»</p> <p><a href="https://578.tvoysadik.ru/?section_id=116">https://578.tvoysadik.ru/?section_id=116</a></p> <p>Обеспечение обновления</p>	<p>В течении всего периода</p> <p>До апреля 2021 г.</p>	<p>старший воспитатель В.Ю.Горбенко</p> <p>Заведующий С.В.Новикова, Заместитель заведующего по АХЧ Худякова Г.В.</p>	<p>Участие педагогов в вебинарах, семинарах, мастер-классах;</p> <p>- курсовая подготовка педагогов в рамках повышения квалификации;</p> <p>- участие педагогов в конкурсах «Воспитатель года 2020»</p> <p><a href="https://578.tvoysadik.ru/?section_id=9">https://578.tvoysadik.ru/?section_id=9</a></p> <p>«Большая перемена 2020»</p> <p><a href="https://578.tvoysadik.ru/?section_id=116">https://578.tvoysadik.ru/?section_id=116</a></p> <p>Обеспечение</p>	<p>06.04.2020 - 31.05.2020</p> <p>01.02.2020 - 31.05.2020</p> <p>09.01.2020</p> <p>20.01.2020</p> <p>22.04.2020 г.</p>

	материально-технической базы ОО			обновления материально- технической базы ОО	
--	------------------------------------	--	--	--	--