

Отчет

**за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 578
Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико – социальной экспертизы					
Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте и стендах ОО	01.06.2020	Горбенко Валентина Юрьевна старший воспитатель, Мокроусова Людмила Ивановна делопроизводитель	Опубликован отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019г. на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качеств условий оказания услуг».	01.06.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на официальном сайте ОО: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году Обеспечить на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	31.01. 2020	Горбенко Валентина Юрьевна старший воспитатель	Опубликован отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019г. на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качеств условий оказания услуг». - Создан банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	31.01.2020

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательного процесса	31.01.2020	Горбенко Валентина Юрьевна старший воспитатель	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» создан раздел «Страничка для родителей» создан раздел «Дистанционное взаимодействие с участниками образовательного процесса ДОУ»	22.01.2020 22.01.2020 27.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Организовать наличие и доступность питьевой воды, Организовать зону ожидания для родителей	01.07.2021	Даивник Ольга Ивановна Заместитель заведующего по административно хозяйственной части	Организован питьевой режим, оборудована зона ожидания для родителей.	01.07.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность обеспечения уровня доступности услуг для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение доступной среды для посещения и обучения воспитанников с ОВЗ и инвалидов в соответствии с материальными возможностями образовательной организации	31.12.2023	Барт Вероника Витальевна Заведующий Даивник Ольга Ивановна Заместитель заведующего по административно хозяйственной части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	01.02.2020	Барт Вероника Витальевна Заведующий Горбенко Валентина Юрьевна старший воспитатель	Руководителем МБДОУ проведены контрольные мероприятия способствующие повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	01.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Расширить спектр дополнительных образовательных услуг	01.06.2021	Барт Вероника Витальевна Заведующий	Проведены контрольные мероприятия способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшения комфортных условий, в которых	01.06.2021

				осуществляется образовательная деятельность	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа образовательной организации. Обеспечение обновления материально технической базы ОО	08.07.2021	Барт Вероника Витальевна Заведующий Горбенко Валентина Юрьевна старший воспитатель	Проведены мероприятия, способствующих повышению имиджа образовательной организации. Обновлена материально техническая база ОО	08.07.2021

Заведующий МБДОУ- детский сад №578

В.В. Барт

